

Kurzinfo - Alles auf einen Blick

Womit Sie bei TC30 rechnen können:

- mit Erlösen, z.B.

- 0137: 0,49 Euro / 0,98 Euro Anruferpreis
- 0900: 30 Euro / 2 Euro pro Minute Anruferpreis

- mit Umsatz

- Online Control: alle Statistiken und Umsätze topaktuell
- Online View: zeitnah während der TV-Show ins Studio
- über 0900 Umsätze mit Offline Billing generieren

- mit Sicherheit

- Kundenschutz: Black&White List, CallAuthor, sichere Verbindung

- mit mehr

- Audiotexsäule: PreQualifying, CallinShow Voicebox

Welche Tarifmodelle eignen sich für welche Anwendungen?

vorrangig auf Kundenservice ausgelegte Rufnummern:

0180 sharedline

- Call-Center
- Hotline-Dienste
- Abo-Dienste

0800 careLine

- Kundenbindung
- Bestellhotlines
- Abo-Dienste

vorrangig auf Gewinn ausgelegte Rufnummern:

0137 voteline

- TV-Formate
- Gewinnspiele
- Votelines (TED)

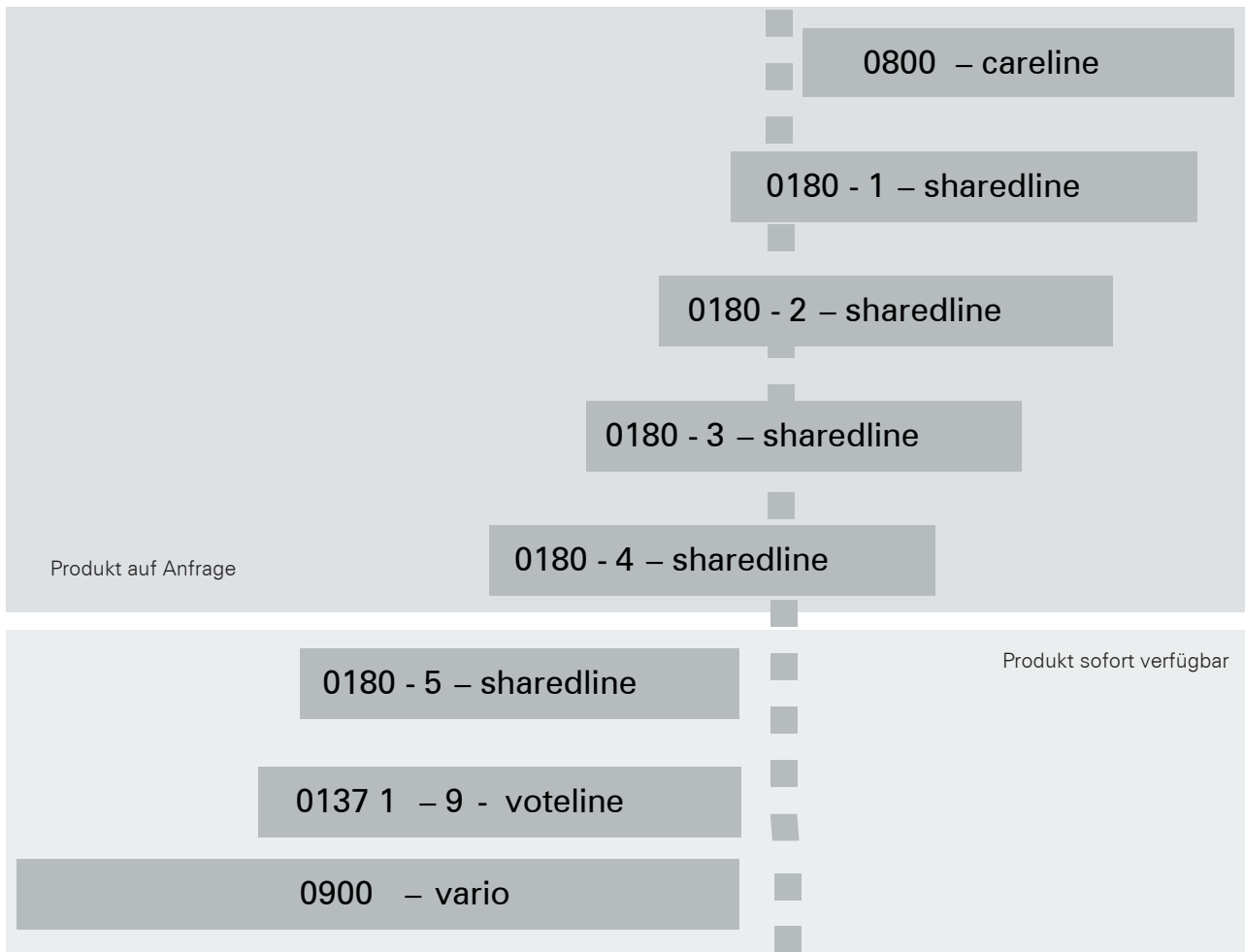
0900 freeLine

- Spenden-Hotlines
- Missionarsdienste
- Esoterik-Hotlines
- Horoskope
- Flirtlines etc.

Welche Tarifmodelle bietet TC30 an? Wie verteilen sich die Kosten?

Das zahlt der Anrufer

Das zahlt der Anbieter



**Haben Sie Fragen zu den Tarifmodellen?
Rufen Sie uns unter 030 / 27 87 42 97 an!**

Was können Sie mit 0900 Service-Rufnummern verdienen? Was kostet Sie das?

Beispielrechnung 0900 freeLine

Einrichtungskosten und Verbindungspreise

0900 (Taktung 1/1 - sekundengenau)

Einrichtung des Tarifprofils je Service-Rufnummer: 50,00 Euro

Abrechnungs- und Transportdienstleistung 0900

Abrechnungsdienstleistung vom Netto-Umsatzwert: 9,7%

Transportdienstl. pro Minute (Abrechnung sekundengenau) 0,08 Euro

Beispielrechnung 0900

Basierend auf einer durchschnittlichen Gesprächsdauer von 1 Minute

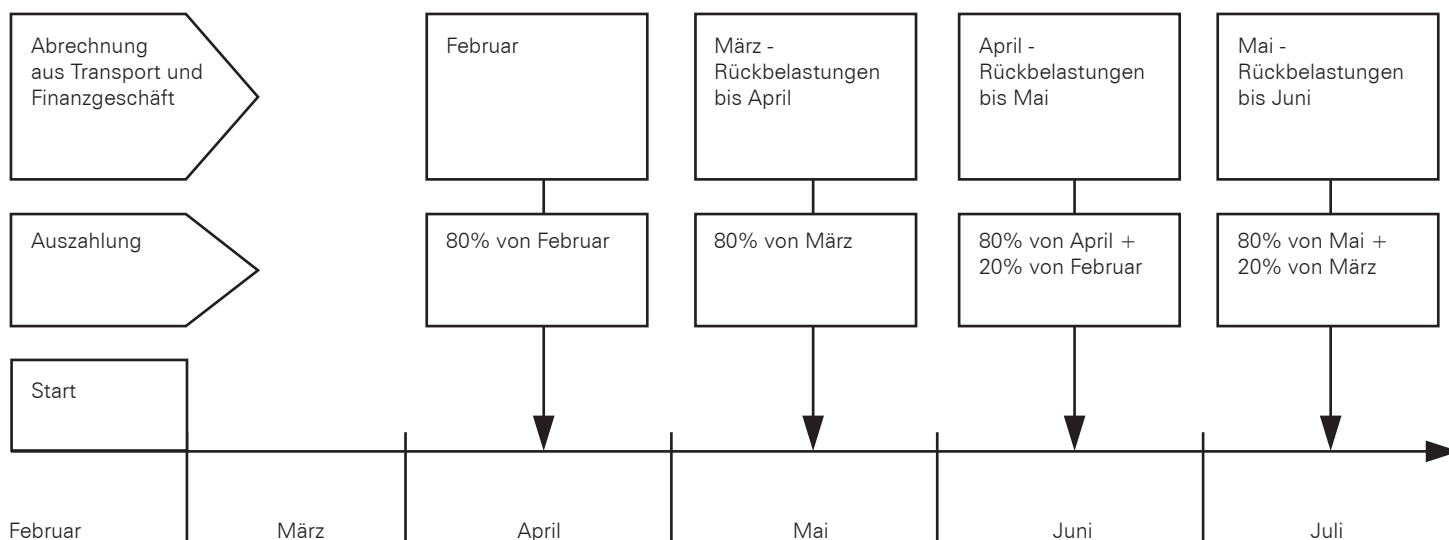
| Anruferentgelt in Euro/Brutto | Anruferentgelt in Euro/ Netto | abzgl. Abrechnungsdienstleistung von 9,7 % | abzgl. Transportdienstl. von 0,08 Euro pro Minute | Ausschüttung in Euro/Netto an Sie |
|-------------------------------|-------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| 0,50 | 0,431 | 0,042 | 0,08 | ab 0,309 |
| 1,00 | 0,862 | 0,084 | 0,08 | ab 0,698 |
| 1,50 | 1,293 | 0,125 | 0,08 | ab 1,088 |
| 2,00 | 1,724 | 0,167 | 0,08 | ab 1,477 |

Auszahlungsmodalitäten 0900

6 Wochen nach Ende des Abrechnungszeitraums erfolgt die Monatsabrechnung unter Abzug der bis dahin zurückgeforderten A-Teilnehmerentgelte. Daraufhin werden 80% der Monatsabrechnung ausgezahlt.

Zwei Monate später erfolgt die Auszahlung der zurückgestellten 20%.

Für die Auszahlung der zurückgestellten 20% ergeht keine gesonderte Abrechnung. Forderungsausfälle werden gegengerechnet.



Mehr zur 0900 freeLine unter 030 / 27 87 42 97

Was können Sie mit 0137 Service-Rufnummern verdienen? Was kostet Sie das?

Beispielrechnung 0137 voteLine

Beispielrechnung 0137 voteline

Preise pro Minute, Taktung 1/1 sekundengenau

| Tarifgruppe | 0137-1 | 0137-3 | 0137-6 | 0137-9 | 0137-7 |
|---|---------------|---|----------------------|-------------------------|-------------------------|
| Anruferentgelt in Euro/Brutto | 0,12 pro Call | 0,12 in den ersten 30 sec., danach 0,06 pro 30 sec. | 0,25 pro Call | 0,49 pro Call | 0,98 pro Call |
| Ausschüttung in Euro/Netto an Sie | - 0,06 | - 0,06 | 0,11 pro Call | ab 0,23 pro Call | ab 0,34 pro Call |
| Bei Überschreitung der mittleren Calldauer (beträgt 8 Sek.), wird folgender Betrag abgezogen: | | | - 0,06 | - 0,06 | - 0,06 |

Auszahlungsmodalitäten 0137 voteline

gültig für 0137-6, 0137-9, 0137-7

| Auszahlung | Reduzierung des Auszahlungsbetrages um |
|--------------------------|--|
| 2 Wochen nach Monatsende | 2,5 % |
| 4 Wochen nach Monatsende | 1 % |
| 6 Wochen nach Monatsende | 0 % |

Mehr zur 0137 voteLine unter 030 / 27 87 42 97

Wie sieht die Anwendung der 0137 voteLine in der Praxis aus?

Produktbeispiel 0137 voteLine - Gewinnspiel voteLight

Produktbeschreibung

Der Anrufer hört eine Begrüßungsansage. Ihm wird die Gewinnfrage gestellt und er wird zur Aufsprache der Lösung einschl. der Adressdaten aufgefordert (insges. 5 Felder). Nach Ende der Aufzeichnung wird der Anrufer verabschiedet. Die Aufzeichnung erfolgt komplett in einem sog. Recording-File (wav-Format) pro Anruf. Die erzeugten Dateien werden dem Diensteanbieter entweder per E-Mail oder im Internet zur Verfügung gestellt. Die entsprechenden Ansagen werden der TC30 vom Diensteanbieter zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch können wir die Produktion der Ansagen einem professionellen Tonstudio übergeben. Für die anfallenden Kosten unterbreiten wir Ihnen gerne ein separates Angebot.

Lieferumfang

- Einrichtung des Dienstes
- Adressausgabe/Abfragefelder:
- Antwort auf die Gewinnfrage
- Name und Vorname
- Straße und Hausnummer
- PLZ und Ort
- Telefonnummer

Die Kosten im Detail

| Leistung | Kosten in Euro |
|--|----------------|
| Einmaliges Bereitstellungsentgelt | 345,00 |
| Monatspreis | 0,00 |
| Audiotextnutzung | |
| Nutzung der Audiotextplattform je Minute | 0,07 |
| Nutzung des Vermittlungssystems je Minute, zusätzlich | 0,02 |
| Adresserfassung | |
| Bereitstellung der Adressen, monatliche Kosten* | 250,00 |
| Adressaufbereitung pro Anschrift (301 – 10.000)** | 0,80 |
| Adressaufbereitung pro Anschrift (10.001 – 100.000)** | 0,70 |
| Adressaufbereitung pro Anschrift (> 100.000)** | 0,60 |
| telefonische Adressberichtigung pro Anschrift | 1,30 |
| Ansagen / Aufzeichnungen (Voicebox) | |
| Einmaliges Bereitstellungsentgelt Ansagen / Aufzeichnungen (Voicebox) | 95,00 |
| * inkl. 300 Adressen, je Adresse inkl. 5 Adressfelder, Dublettenüberprüfung, postalische Adressprüfung | |
| ** je Adresse inkl. 5 Adressfelder, Dublettenüberprüfung, postalische Adressprüfung | |

Mehr über intelligente Kommunikationslösungen erfahren Sie unter 030 / 27 87 42 97 !