

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für alle Dienstleistungen soweit nicht in den besonderen Geschäftsbedingungen für die einzelnen Leistungen etwas anderes bestimmt ist. Entgegenstehende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Vertragspartners (im folgenden „Kunde“ genannt) erkennt TC30 nicht an. Etwas anderes gilt nur, wenn dies von TC30 ausdrücklich schriftlich akzeptiert worden ist.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Kunden.

1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Verhaltenskodex des FST e.V. (die Auflagen und Bedingungen zum Telefonmehrwertdienst) werden zusammen mit Zuteilungsregeln der BNTZA für einzelne Service-Rufnummern, welche unter www.bundesnetzagentur.de abgerufen werden können, Vertragsbestandteil. Sie werden auf Wunsch auch dem Kunden zugesandt. Im Übrigen sind sie auf der Seite www.tc30.de ebenfalls abrufbar. Ergänzt werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen noch durch ihnen vorgehende Einzelverträge, Besonderen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „BesGB“) sowie Leistungsbeschreibungen und Konditionsmodelle/ Preislisten für die einzelnen Produkte und Leistungen der TC30.

2. Änderungen

2.1 TC30 ist berechtigt, Änderungen ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, BesGB, ihrer Preisliste und Leistungsbeschreibungen vorzunehmen. TC30 ist ferner berechtigt die Leistung einzustellen, wenn regulatorische Rahmenbedingungen dies erforderlich machen.

2.2 Soweit TC30 Änderungen vornimmt, werden diese in den Geschäftsräumen von TC30 in Berlin ausgelegt. Ferner werden diese als

PDF-Dateien auf der Internetseite www.tc30.de zum Download bereitgestellt. Auf Wunsch werden diese dem Kunden zugesandt.

2.3 Die jeweilige Änderung tritt einen Monat nach Veröffentlichung bzw. Bekanntgabe der Änderung gegenüber dem Kunden in Kraft. Im Falle von Änderungen zu Ungunsten des Kunden kann der Kunde den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang des Hinweises auf sein Kündigungsrecht für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. Kündigt der Kunde nicht, wird die Änderung nach Ablauf einer Frist von einem Monat wirksam, sofern TC30 den Kunden in der Änderungsmitteilung auf dieses Kündigungsrecht hingewiesen hatte. Das Kündigungsrecht besteht nicht, soweit TC30 die Preise bei einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes anpasst.

3. Vertragsgegenstand und Vertragsschluss

3.1 Vertragsgegenstand ist die Einrichtung einer Servicrufnummer im Telekommunikationsnetz und/oder anderer Dienstleistungen der TC30 nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen sowie etwaiger BesGB zur Nutzung zur Verfügung stellt.

3.2 Der Kunde ist berechtigt, sofern eine entsprechende Vereinbarung besteht, auch die Technologieplattform von TC30 zu benutzen.

3.3 Eine Portierung zu anderen Netzbetreibern ist nur mit Zustimmung von TC30 möglich (ausgenommen kundeneigene Service-Rufnummern durch Zuteilungsbescheid der BNTZA - www.bundesnetzagentur.de). TC30 kann die Zustimmung nur aus wichtigem Grunde verweigern.

3.4 Alle Angebote von TC30 sowie die hierzu gehörenden Unterlagen und Preismodelle sind unverbindlich und freibleibend.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

3.5 Der Vertrag kommt mit dem Eingang des vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllten tc30.de – Antrags (Anmeldung) bei TC30 sowie deren Annahme durch TC30 zustande. Die Annahme des vom Kunden übersandten oder online ausgefüllten Antrags erfolgt durch die Übersendung der tc30.de-Auftragsbestätigung per Fax, per Post oder per E-Mail, spätestens jedoch durch die Freischaltung der beantragten Leistung oder durch die Freischaltung des Online-Zugangs.

3.6 Sofern der Antrag des Kunden online vorgenommen wird, wird TC30 den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich per Mail bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann jedoch mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

3.7 Sofern der Kunde die Bestellung auf elektronischem Weg vornimmt, wird der Vertragstext von TC30 gespeichert und dem Kunden auf Verlangen nebst den anderen wesentlichen Vertragsbestandteilen wie den vorliegenden AGBs per E-Mail zugesandt.

3.8 TC30 ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot des Kunden innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang bei TC30 anzunehmen.

3.9 TC30 behält sich vor, vom Vertrag zurückzutreten, sollte die nach Ziffer 16 erfolgte Bonitätsprüfung Veranlassung zur Sorge geben, dass der Kunde seine vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen kann. Dies ist z.B. dann der Fall, wenn eingeholte Auskünfte ergeben, dass bereits in der Vergangenheit Verträge des Kunden mit TC30 oder anderen Vertragspartnern von TC30 nicht ordnungsgemäß beendet worden sind, insbesondere dann, wenn der Vertrag mit dem Kunden von Seiten TC30 oder anderen Vertragspartnern von TC30 aus wichtigem Grund gekündigt wurde.

3.10 TC30 ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde seine für die Ver-

tragsschließung von TC30 angefragten Daten nicht ordnungsgemäß angegeben hat. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn der Kunde die Kopie seiner Gewerbeanmeldung oder die Kopie seines Handelsregisterauszugs nicht fristgerecht an TC30 zugestellt hat oder die angeforderte Kopie des Personalausweises nicht fristgerecht eingeht. Sofern der Kunde nachweislich unwahre Angaben macht, wird TC30 dies unter strafrechtlichen Gesichtspunkten prüfen lassen. Auch ist der Kunde für alle im Zusammenhang mit der Falschangabe eintretenden Konsequenzen selbst verantwortlich. So führt auch ein Verstoß gegen die Verpflichtung zur wahrheitsgemäßen Angaben zu einer Sperrung des Kunden.

3.11 TC30 ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde über den ihm zugewiesenen Kunden-Account (alle auf den Kunden angelegten Verträge) einen durchschnittlichen monatlichen Mindestumsatz von 10 EUR über einen ununterbrochenen Zeitraum von drei Monaten nicht generiert. TC30 wird den Kunden von dieser Möglichkeit im Rahmen seiner Abrechnungen oder per E-Mail frühzeitig informieren. Die Rufnummer kann gegen die Zahlung einer monatlichen Aufwandspauschale in Höhe von 10 EUR auf dem TC30-Online-Tool weiterbetrieben werden.

3.12 Tritt TC30 daher aufgrund Ziffer 3.11 berechtigterweise vom Vertrag zurück, so ist der Kunde verpflichtet, die ihm zugeteilten Service-Rufnummern gegenüber der Stelle/Unternehmen zurückzugeben, von der aus die Zuteilung erfolgte.

3.13 Die konkrete Beauftragung der von TC30 angebotenen Einzelleistungen, insbesondere zur Einrichtung und Bereitstellung von Service-Nummern oder der Portierung von solchen, der Einrichtung eines Routings oder von Routing-Änderungen, von Aktivierungen oder Änderungen kundenspezifischer Ansagen etc. erfolgt durch ein vom Kunden ausgefülltes Onlineformular, welches auf der Internetseite www.tc30.de dem Kunden zur Verfügung gestellt wird. Um diese Einzelleistungen abrufen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

zu können, benötigt der Kunde, die von TC30 dem Kunden per E-Mail zur Verfügung gestellten Zugangsdaten (= PIN-Nummer). TC30 bestätigt dem Kunden die erfolgreiche Eingabe seiner gewünschten Änderungen mittels einer anschließend elektronisch per E-Mail übermittelten Auftragsbestätigung oder durch die Leistungserbringung.

3.14 Beantragt der Kunde online die Nutzung einer oder mehrerer Service-Rufnummern, so kommt durch die Annahme durch TC30 über jede Service-Rufnummer ein gesonderter Vertrag zustande, auch wenn der Kunde mehrere Service-Rufnummern beantragt. Für jeden gesonderten Vertrag gelten jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TC30 sowie eventuell einschlägige BesGB.

3.15 Die Aktivierung weiterer Service-Nummern und die Änderung von Zielen für Mehrwertdienste erfolgen nach den Wünschen des Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten von TC30 und der von Ihr beauftragten Dritten.

3.16 Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle einer Löschung seiner ihm zunächst zugeteilten Service-Rufnummer durch den Kunden selbst keine Möglichkeit mehr existiert, diese Service-Rufnummer ihm wieder zuzuteilen. Sollte der Kunde daher die Service-Rufnummer in seinem Account löschen, steht diese ihm auch noch während seines Vertrags nicht mehr zur Verfügung.

3.17 TC30 ist berechtigt, die Annahme der Bestellung des Kunden abzulehnen oder von einem angenommenen Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde mit den Zahlungsverpflichtungen aus anderen bestehenden oder früheren Kundenverhältnissen mit der TC30 oder einem mit der TC30 verbundenen Unternehmen im Rückstand ist oder unrichtige Angaben gemacht hat, die für die Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden von Bedeutung sind.

3.18 Sofern Vertragsgegenstand die Einrichtung einer Service-Rufnummer im Telekommunikationsnetz ist, steht dieser unter der aufschiebenden Bedingung, dass für den Kunden die Zuteilung und Freischaltung der beantragten Service-Rufnummern durch die BNTZA oder einem zwischengeschalteten Carrier erfolgt. Erst ab den vorgenannten Zeitpunkten besteht eine vertragliche Verpflichtung zur Leistungserbringung durch TC30. TC30 wird den Kunden über die Nichtverfügbarkeit der gewünschten Rufnummer unverzüglich informieren. Bereits erbrachte Leistungen des Kunden werden unverzüglich zurückerstattet.

3.19 Die Zuteilung der Service-Rufnummern durch die BNTZA oder einem Carrier ist nicht Gegenstand dieses Vertrags. Soweit TC30 dies dennoch vornimmt, erfolgt dies stets im Namen und im Auftrag des Kunden und nur aufgrund eines Gefälligkeitsverhältnisses. Voraussetzung für die Leistungserbringung von TC30 ist jedoch, dass dem Kunden eine entsprechende Service-Rufnummer unmittelbar von der BNTZA oder einem Carrier zugewiesen wird.

3.20 Werden Service-Rufnummern vor Vertragsschluss bereits über einen anderen Anbieter genutzt, so können diese von dem abgebenden Netzbetreiber zum Partner von TC30 portiert und freigeschaltet werden. Der Kunde beauftragt hierfür die TC30 mit der Portierung der betreffenden Service-Rufnummer. Eine Verpflichtung zur Leistungserbringung durch die TC30 beginnt erst mit Freischaltung der portierten Service-Rufnummer.

3.21 Der jeweilige Einzelvertrag steht unter der auflösenden Bedingung, dass die Zuteilung der vertragsgegenständlichen Service-Rufnummer von der BNTZA widerrufen wird oder eine Einziehung der Rufnummer erfolgt, sofern der Widerruf oder die Einziehung nicht aus Gründen erfolgt, die TC30 zu vertreten hat.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

3.22 Sofern der Vertrag gemäß dieser Ziffer 3.20 aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, aufgelöst wird, hat der Kunde TC30 als Vertragsstrafe eine Entschädigung in Höhe von 250 EUR zu zahlen.

4. Leistungen der TC30

4.1 Der Umfang der Leistungen sowie deren technischen Spezifikationen ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen von TC30 sowie aus dem Auftrag und der Auftragsbestätigung durch TC30. Die Leistungsbeschreibung ist wesentlicher Bestandteil des Vertrags.

4.2 TC30 erbringt ihre Leistung auf der Grundlage des zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen technischen Standards, welcher sich aus der Leistungsbeschreibung ergibt. TC30 ist daher nicht zur Anpassung seines Leistungsumfangs an technischen Neuerungen verpflichtet, es sei denn der Kunde wünscht dies und TC30 nimmt seinen entsprechenden Antrag an.

4.3 Insbesondere ist TC30 jedoch nur verpflichtet, im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten die dem Kunden zugeteilte Service-Rufnummer in ihrem Telekommunikationsnetz einzurichten, die Verbindung des Anrufers mit der Service-Rufnummer herstellen, die für die Service-Rufnummer ankommenden Anrufe zu dem von dem Kunden im Auftragsformular bestimmten Ziel (Zielen) weiterleiten.

4.4 TC30 ist auch nur berechtigt und verpflichtet, den Verkehrsführungsplan so zu erstellen, wie er vom Kunden gewünscht wurde. Der Kunde hat hierzu die gewünschten Einstellungen in die Routing-Tabelle in der Anlage des Auftragsformulars oder in das online auszufüllende Formular einzutragen.

4.5 Sonstige Einzelheiten zur Leistungserbringung durch TC30 ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, welche online abrufbar ist unter www.tc30.de.

4.6 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Vermittlungsleistung bei 0900-Service-Rufnummern automatisch nach 60 Minuten beendet wird.

4.7 TC30 behält sich die kostenfreie Portierung beauftragter Service-Rufnummern zu anderen Carriern vor. Der Kunde erhält zwei Wochen vor einer beabsichtigten Portierung durch elektronische Mitteilung (E-Mail) eine Nachricht von TC30.

4.8 TC30 darf sich Dritter als Erfüllungsgehilfen bei der Erfüllung ihrer Leistungsverpflichtungen bedienen. Die vertraglichen Pflichten von TC30 bleiben hiervon unberührt.

4.9 Die Inhalte, zu denen TC30 den Zugang vermittelt oder auf andere Weise herstellt, sind für TC30 fremde Inhalte. Sie stellen daher auch nicht die Meinung von TC30 dar.

4.10 Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen darf TC30 Dritten die Kundendaten übermitteln. Insbesondere darf TC30 die Kundendaten zur Geltendmachung von offenen Forderungen an Inkassounternehmen und/oder Rechtsanwälte übermitteln.

4.11 Zeitweilige Störungen der Dienstleistungen können sich aus Gründen höherer Gewalt, wegen Arbeitskämpfen, behördlichen Maßnahmen sowie technischen Änderungen an den Anlagen der von TC30 beauftragten Netzbetreiber (z.B. Verbesserungen des Netzes, Änderungen der Standorte der Anlagen, Anbindung der Stationen an das Leitungsnetz, etc.) oder wegen sonstiger Maßnahmen ergeben, die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb der von TC30 beauftragten Telekommunikationsunternehmen erforderlich sind. Dem Kunden ist auch bekannt, dass derzeit im Rahmen von Telekommunikationsleistungen keine hundertprozentige Verfügbarkeit möglich ist. Dementsprechend wird von TC30 lediglich eine mittlere Verfügbarkeit über 365 Tage von 97,5% geschuldet. Die Verfügbarkeit ist als Mittelwert aller den Kunden überlassenen Telekommunikationsdienstleis-

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

tungen zu bilden. Wartungs-, Installations- und Umbauzeiten bleiben hierbei außer Betracht.

5. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

5.1 Der Kunde darf im Rahmen dieses Vertrags keine Endeinrichtung verwenden, deren Verwendung in öffentlichen Netzen in der Bundesrepublik Deutschland unzulässig ist. Verstößt der Kunde hiergegen, ist der Kunde TC30 gegenüber zum Schadensersatz verpflichtet.

5.2 Jede Änderung der Firma, des Firmensitzes oder der Rechnungsanschrift ist TC30 vom Kunden unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Der Kunde verpflichtet sich, eine ladungsfähige Adresse und eine Rufnummer für Rückfragen des Anrufers im Rahmen seiner Leistungserbringung dem Anrufer gegenüber mitzuteilen.

5.3 Der Kunde ist verpflichtet, alle Kenn- und/oder Passwörter sowie Zugangsdaten, die er von TC30 erhält, geheim zu halten und unverzüglich zu ändern und/oder ändern zu lassen, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechnigte Dritte von den Passwörtern Kenntnis erlangt haben (oder erlangt haben könnten).

5.4 Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung der von TC30 erbrachten Telekommunikationsleistungen alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften sowie die Anweisungen von TC30 zu beachten.

5.5 Auch verpflichtet sich der Kunde, den jeweils gültigen Verhaltenskodex der FST e. V. im Rahmen der Inanspruchnahme der Dienstleistungen aufgrund dieses Vertrags zu beachten und einzuhalten und im Rahmen der vertraglichen Überlassung von vertragsgegenständlichen Dienstleistungen an Dritte die Einhaltung dieser Regelungen zum Vertragsinhalt aufzunehmen. Der Verhaltenskodex für Telefonmehrwertdienste des FST e.V. (die Auflagen und Bedingungen zum Telefonmehrwertdienst) kann der Kunde unter der

Internetadresse www.tc30.de unter „Verhaltenskodex“ einsehen.

5.6 Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Service-Rufnummern vor Gesprächsbeginn dem Anrufer kostenlos den Tarif anzusagen, den der Anrufer pro Minute oder für die Leistungserbringung durch den Kunden zu zahlen hat. Bei Datendiensten muss der jeweilige Tarif und die Größe der Dateien in der Meldezeile übertragen werden und vom Anrufer vor Abruf des Mehrwertdienstes ausdrücklich bestätigt werden. Demnach ist der Kunde zur grundsätzlichen Nennung der Pflichtangaben in den Werbeschaltungen, als auch zu Beginn eines Gesprächs verpflichtet. Diese beinhalten: Die Nennung des Preises für den Anruf in den Werbeanzeigen in Form des Betrags und Zeiteinheit, also z.B. „1,86 EUR/Min.“ in der Größe von mindestens 7-Punkt. Die Nennung anderer Tarifangaben, wie z.B. „0,06 EUR/2 Sekunden“ ist unzulässig. Zu Beginn eines Gesprächs die Nennung des Preises für den Anruf (z. B. „1,86 EUR für eine Minute“), bei Faxabruf als sichtbare Zeile zzgl. der Angabe einer technischen Hotline im ersten Drittel, welche der Anrufer bei technischen Problemen wählen kann.

5.7 Der Kunde ist verpflichtet, TC30 unverzüglich über den Widerruf der von der BNTZA zugeteilten Nummer oder über eine an die BNTZA zurückgegebene Rufnummer zu unterrichten.

5.8 Der Kunde stellt unverzüglich nach Zuteilung einer Rufnummer durch die BNTZA TC30 eine Kopie des Zuteilungsbescheids zur Verfügung.

5.9 Der Kunde wird TC30 unverzüglich über Funktionsstörung unterrichten und TC30 bei der Feststellung ihrer Ursachen sowie bei deren Beseitigung im zumutbaren Umfang unterstützen. Stellt sich dabei heraus, dass die Funktionsstörung nicht auf einen Fehler, der von TC30 erbrachten Leistungen beruht, ist

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

TC30 berechtigt, dem Kunden den hierdurch verursachten Aufwand in Rechnung zu stellen. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

5.10 Der Kunde verpflichtet sich, nur qualifiziertes Personal für die vom Kunden selbst durchzuführenden Maßnahmen einzusetzen, welche aufgrund Leistungsbeschreibung für die Leistungserfüllung durch TC30 notwendig sind.

5.11 Der Kunde verpflichtet sich, sicherzustellen, dass während einer Anwendung mindestens 75% der generierten Anrufe an den Zielanschlüssen abgefragt werden. Wird diese Grenze unterschritten, ist TC30 berechtigt, die Zahl der gleichzeitig möglichen Anrufversuche zu begrenzen bzw. die Anrufe auf eine Hinweisansage oder Zielansage zu schalten. Dienste wie Televoting, Gewinnhotlines oder artverwandte Anwendungen sind nicht Bestandteil dieser Leistung.

5.12 Der Kunde verpflichtet sich, sicherzustellen, dass die Inhaber der Anschlüsse, zu denen die Anrufe weitergeleitet werden sollen, mit der Weiterleitung auf ihren Anschluss einverstanden sind.

5.13 Der Kunde verpflichtet sich, keine Dienste anzubieten bzw. seine Kunden anzuweisen solche Dienste nicht anzubieten, die auf eine Lebens- oder Schuldnerberatung abzielen oder eine Kredit- oder Arbeitsvermittlung im Sinne der Gesetze darstellen.

5.14 Der Kunde verpflichtet sich, die ihm zuge teilten Service-Rufnummer nicht missbräuchlich zu verwenden, indem er z.B. durch das nicht notwendige Verwenden von Warteschleifen den vom Anrufer angewählten Dienst ohne Not verlängert. Der Kunde verpflichtet sich auch hierauf bei seinen Kunden zu achten, soweit diese in zulässigerweise die Service-Rufnummern überhaupt benutzen.

5.15 Es ist jedoch dem Kunden untersagt, die vertragsgegenständlichen Servicerufnummern

sowie die Dienstleistungen Dritten ohne vorherige schriftliche Zustimmung von TC30 zur weiteren Nutzung zu überlassen.

5.16 Der Kunde erklärt verbindlich und unwiderruflich, dass er weder mittelbar noch unmittelbar, persönlich oder durch direkte oder indirekte Mitarbeiter seiner Unternehmung eigene oder fremde Rufnummern auf Audio-textsystemen (Lines mit 0800er-Zugang anderer Chat-Anbieter) kontaktieren wird, um dort Service-Rufnummern zu kommunizieren, die unmittelbar oder mittelbar geschäftlichen Zwecken dient/dienen. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung hiergegen, verpflichtet sich der Kunde, der TC30 einen Betrag in Höhe von 25.000 EUR zu zahlen. Auch ist der Kunde darüber hinaus informiert, dass dieses Verhalten umgehend zur Anzeige gegenüber den zuständigen Strafverfolgungsbehörden gebracht wird.

5.17 Der Kunde haftet für jeglichen insoweit auftretenden Missbrauch, der von ihm oder seinen Kunden zu vertreten ist.

5.18 Der Kunde verpflichtet sich, über die an ihn von TC30 überlassene Service-Rufnummer und/oder andere Dienste keine SPAM-Faxe oder SPAM-Mails zu versenden. Soweit von Endkunden des Kunden dies vorgenommen hat, hat der Kunde dies zu verantworten. Stammt der bereitgestellte 0900 Content aus dem Pool der TC30 berechnen wir bei jedem Missbrauch der Service Rufnummern eine Vertragsstrafe von 5.000 EUR je Einzelmissbrauch. Darüber hinaus erfolgt bei Missbrauchsverdacht keine Auszahlung sowie eine sofortige fristlose Kündigung des jeweilig betroffenen Einzelvertrages. Als Missbrauch gilt neben Verletzung von gesetzlichen Vorgaben auch die jeweiligen Positionen im Verhaltenskodex der FST e.V. & insbesondere, falsche oder fehlerhafte Tarifangaben in der Bewerbung sowie SPAM in jeglicher Form.

5.19 Der Kunde verpflichtet sich, keine Informationen anzubieten, die zum Rassenhass i.S.d. § 130 StGB anstacheln, Gewalt verherrli-

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

chen, i.S.d. § 184 StGB pornographisch sind, die Kinder und/oder Jugendliche sittlich schwer beeinträchtigen oder ihr Wohl gefährden sowie das Ansehen von TC30 beschädigen.

5.20 Der Kunde verpflichtet sich, TC30 von Ansprüchen Dritter freizustellen, die dadurch entstanden sind, dass der Kunde oder Endkunden des Kunden sich wettbewerbswidrig oder gesetzeswidrig verhalten und TC30 dadurch als Mitverantwortlicher aufgrund der zu Verfügung gestellten Dienste in Anspruch genommen wird. Auch ist der Kunde für diesen Fall verpflichtet, die Rechtsverteidigungskosten von TC30 zu übernehmen. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde oder seine Endkunden gegen den freiwilligen Verhaltenskodex der FST e.V. verstoßen und TC30 hieraus ein Schaden entsteht. Ferner ist TC30 in diesen Fällen berechtigt, nach eigener Wahl entweder die weitere Erbringung der Dienstleistung ganz oder teilweise mit sofortiger Weise einzustellen oder das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

5.21 Der Kunde sichert zu, die vertraglichen Verpflichtungen auch dann einzuhalten, wenn er Inhalte anderer Anbieter (Unteranbieter) auf seiner Dienstplattform im Sinne der §§ 9, 10 und 11 TDG anbietet oder diese seine Inhalte in Anspruch nehmen.

5.22 Für die Fälle, in denen der Kunde oder Endkunden des Kunden gegen die Verpflichtungen aus diesem Vertrag verstoßen und gegen TC30 entsprechende Ansprüche geltend machen werden, verpflichtet sich der Kunde, TC30 im Innenverhältnis von diesen Ansprüchen frei zu stellen.

6. Nutzung der Leistung und Verantwortung für Inhalte

6.1 Soweit TC30 im Rahmen der vertraglichen Erbringung ihrer Dienstleistung Inhalte übermittelt, unterliegen diese keiner Prüfung durch TC30.

6.2 Soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, sind alle Inhalte, die der Kunde im Rahmen des Zugangs zur Nutzung abrufen, für TC30 fremde Inhalte im Sinne des §§ 8 ff Teledienstegesetz (TDG).

7. Termine und Fristen

7.1 Termine und Fristen für die Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienstleistung sind nur verbindlich, wenn TC30 diese ausdrücklich schriftlich oder gemäß § 126 b BGB bestätigt. Voraussetzung zur Einhaltung etwaiger Fristen ist jedoch, dass der Kunde rechtzeitig alle in seinem Einflussbereich liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Leistung durch TC30 getroffen hat. Die Termine und Fristen beginnen mit dem Datum, das in der übermittelten Auftragsbestätigung genannt wird, oder mit der Freischaltung des Dienstes. Vereinbarte Fristen und Termine verschieben sich bei einem von TC30 nicht zu vertretenen, vorübergehenden und unvorhersehbaren Leistungshindernis um den Zeitraum, für welchen dieses Hindernis andauert.

7.2 Die Bereitstellungsfristen verlängern sich unbeschadet der Rechte von TC30 wegen Verzugs des Kunden, um den Zeitraum, in dem der Kunde seinen Verpflichtungen gegenüber TC30 nicht nachkommt. Hat TC30 bis zu dem Zeitpunkt, in dem die Leistungsbereitstellung durch TC30 aufgrund von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht weiter möglich ist, alles Erforderliche zur Leistungsbereitstellung getan, ist TC30 berechtigt, wenn der Kunde eine von TC30 gesetzte, schriftlich geltend gemachte Nachfrist von zehn Tagen nicht einhält, eine eventuell monatliche nutzungsunabhängige Vergütung dem Kunden in Rechnung zu stellen.

7.3 Gerät TC30 mit der Leistung oder Leistungsbereitstellung in Verzug, so ist der Kunde nur dann zur Kündigung des Vertrags berechtigt, wenn TC30 eine vom Kunden gesetzte angemessene, schriftlich geltend gemachte,

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

Nachfrist (mindestens zwei Wochen) nicht einhält.

8. Zahlungen Rechnungsstellung und Abrechnung

8.1 Die vom Kunden für die vertragsgegenständlichen Leistungen an TC30 zu zahlenden Entgelte sowie die Abrechnungsmodalitäten der Service-Rufnummern und das dem Kunden evtl. zustehende Entgelt (Anbietervergütung) variieren je nach Art der Service-Rufnummer und/oder der vertragsgegenständlichen Dienstleistung und dem vereinbartem Konditionsmodell. Die Einzelheiten ergeben sich aus den Vertragsbedingungen und Konditionsmodellen.

8.2 TC30 erstellt dem Kunden für die Inanspruchnahme der Dienstleistungen einmal im Monat eine Rechnung. Wird zwischen TC30 und dem Kunden mehr als ein Vertrag geschlossen, so gilt für alle Leistungen der jeweilige Rechnungszyklus des einzelnen Vertrags.

8.3 Die von TC30 ausgewiesenen Rechnungsbeträge sind mit Zugang der Rechnung innerhalb von zehn Tagen ohne Abzug fällig. Für Rechnungsbeträge unter 10 EUR erhebt TC30 eine monatliche Aufwandspauschale von 10 EUR (Brutto). Bei Verlinkung zu TC30 entfällt diese Aufwandspauschalerhebung. Es werden dann die von TC30 ausgewiesenen Rechnungsbeträge per Lastschrift / Überweisung fällig.

8.4 TC30 richtet Servicerrufnummern ein und verwaltet diese kostenlos. Eine monatliche Grundgebühr wird nicht erhoben. Nach einer Anlaufphase wird von TC30 ab dem 4. Monat ein monatlicher Bruttoauszahlungsbetrag von mind. 10 EUR erwartet. Wird dieser unterschritten, erhebt TC30 eine monatliche Aufwandspauschale von 10 EUR Brutto. Alternativ kann der Kunde einen Textlink (Verlinkung) von TC30 auf seiner Homepage setzen. Damit

entfällt die monatliche Aufwandspauschalerhebung. Monatliche Brutto-Auszahlungsbeträge unter 10 EUR werden grundsätzlich weder ausgezahlt noch kumuliert gutgeschrieben. Die Beträge fließen in den Verwaltungsfonds von TC30 für die Bereitstellung des Online-Tools. Für die Aktivierung der Erreichbarkeit aus den dt. Mobilfunknetzen werden einmalig 30 EUR mit Ihrer ersten Abrechnung verrechnet.

8.5 Soweit dem Kunden aufgrund des Vertragsverhältnis und/oder Konditionsmodell eine Vergütung zusteht (Anbietervergütung), wird diese grundsätzlich sechs Wochen nach dem Ende des jeweiligen Abrechnungsmonats mit dem Kunden abgerechnet. Bei Zahlungen außerhalb des europäischen Raumes können die entstehenden Gebühren dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

8.6 Soweit dem Kunden nach erfolgter Abrechnung ein Ausschüttungsbetrag zusteht, erhält der Kunde zunächst die Anbietervergütung nur als Abschlagszahlung unter dem Vorbehalt der endgültigen Gutschrift der eingezogenen Entgelte. TC30 behält sich weiterhin vor, 25 Prozent der Anbietervergütung, welche dem Kunden aufgrund der Statistik zunächst ausgezahlt wird als Sicherheitseinbehalt zurückzuhalten und mit den ihn betreffenden, Forderungsausfällen zu verrechnen. Die Höhe der Abschlagszahlung richtet sich nach dem Konditionenmodell. TC30 behält sich vor, die Höhe des Sicherheitseinbehaltes jederzeit kundenindividuell anzupassen. TC30 trägt nicht das Forderungsausfall- und Rückbelastungsrisiko für Forderungen, die aufgrund erfolgter Abrechnung dem Kunden zustehen. Dies gilt unabhängig davon, ob die Nichterbringlichkeit der Forderung auf deren Wichtigkeit, mangelnde Zahlungsbereitschaft, mangelndes Zahlungsvermögen oder sonstigen Gründen, wie insbesondere auch betrügerischen Tätigkeiten, beruht. Das Inkassorisiko trägt der Kunde. Eine

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

Verpflichtung der TC30 zur Ausschüttung besteht in diesen Fällen nicht.

8.7 Bei Anhaltspunkten über Unregelmäßigkeiten kann die Auszahlung der Vergütung ganz oder teilweise gesperrt werden. Während der Sperrzeit wird der zurückgehaltene Auszahlungsbetrag treuhänderisch verwaltet. Nach Abschluss des Prüf-, Ermittlungs- und/oder Strafverfahrens wird TC30 die zurückbehaltene Anbietervergütung an den Kunden auszahlen. Die bei der TC30 hierdurch entstandenen Kosten hat der Kunde zu tragen.

8.8 Soweit der Kunde aus diesen Gründen von TC30 zeitweilig oder endgültig keine Anbietervergütung erhält, bleibt er dennoch zu Zahlung solcher Leistungen verpflichtet, die im Rahmen der bloßen Bereitstellung etwaiger Dienstleistungen der TC30 anfallen.

8.9 TC30 ist auch berechtigt, dem Kunden gegenüber Einwendungen seitens des Teilnehmernetzbetreibers oder des Nutzers (Anrufers) entgegenzuhalten.

8.10 Sofern TC30 die Kunden die Anbietervergütung auszahlt, obwohl dieser noch nicht durch einen entsprechenden Zahlungseingang seitens des Carriers gedeckt ist, erfolgt dies ohne Begründung einer aktuellen oder zukünftigen Rechtspflicht einzig und allein auf Vorschussbasis. Kann die Anbietervergütung nicht beim Carrier von TC30 eingezogen werden, ist der Kunden zur vollständigen Rückzahlung verpflichtet. Weiteres regeln einzelvertragliche Bestimmungen und/oder besondere Geschäftsbedingungen.

8.11 Der Kunde kann gegen Ansprüche von TC30 nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts auch nur mit unbestrittenen, rechtskräftig festgestellten oder anerkannten Forderungen zu. Durch Schweigen auf eine Willenserklärung des Kunden hin, wird

die Gegenforderung nicht unbestritten oder anerkannt.

8.12 Für die Nutzung einer 0800 Servicenummer wird von TC30 eine zinslose Kautions erhoben. Sie gilt als Sicherheit für die durch TC30 vorgenommene Vorkassenleistung im Zahlungsverkehr. Die Kautions wird spätestens nach Vertragsende zurückgezahlt. Der Rückzahlungsanspruch erlischt bei nicht gezahlten Schuldbeträgen gegenüber der TC30.

9. Umsatzsteuer

9.1 Die Anbietervergütung ist steuerpflichtig. Die von TC30 errechnete Anbietervergütung wird an den Kunden zuzüglich der gesetzlichen Umsatz-/Mehrwertsteuer abgeführt, wenn der Kunde TC30 eine entsprechende Bestätigung des Finanzamts vorlegt.

9.2 Sollte dem Kunden oder TC30 der Vorsteuerabzug versagt werden, ist der Kunde verpflichtet, TC30 die in Rechnung gestellte Umsatzsteuer gemäß § 238 AO zuzüglich anfallender Zinsen in Höhe von 6 % p.a. zu erstatten.

9.3 Der Kunde erklärt ausdrücklich - darauf hingewiesen - dass er die Mehrwertsteuer selbst an das zuständige Finanzamt abführt und seine Einkommenssteuerbelange eigenständig regelt. Soweit TC30 dennoch aufgrund nicht abgeführter Umsatzsteuer des Kunden in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Kunde TC30 im Innenverhältnis freizustellen und alle erdenklichen Erklärungen abzugeben, die eine entsprechende Haftungsfreistellung von TC30 zur Folge haben könnten.

10. Verzug, Leistungsverweigerungsrecht, Sicherheitsleistung

10.1 TC30 ist berechtigt, von einem Leistungsverweigerungsrecht hinsichtlich der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen Gebrauch zu machen, wenn der Kunde mit einer Zah-

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

lungspflichtung in erheblicher Höhe in Verzug ist und eine etwaige geleistete Sicherheit verbraucht ist und TC30 dem Kunden dieses Recht mindestens zwei Wochen zuvor schriftlich unter Hinweis auf die Möglichkeit, Rechtsschutz vor den Gerichten zu suchen, angedroht hat.

10.2 Im Übrigen darf TC30 ohne Ankündigung und Einhaltung einer Wartefrist nach Ziffer 10.1 vorgehen, wenn a. der Kunde Veranlassung zu einer fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses gegeben hat, oder b. eine Gefährdung des Telefonnetzes durch Rückwirkungen von Einrichtungen oder eine Gefährdung der öffentlichen Sicherheit droht.

10.3 Soweit es sich bei den vertraglich vereinbarten Dienstleistungen um die Anrufweiterleitung einer Service-Rufnummer auf die Zielrufnummer handelt, wird in diesen Fällen aus technischen Gründen eine Weiterleitung nicht vorgenommen.

10.4 Während der Geltungmachung des Leistungsverweigerungsrechts durch TC30 ist der Kunde verpflichtet, etwaige nutzungsunabhängige Entgelte weiterhin zu zahlen.

10.5 TC30 ist berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozent-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der europäischen Zentralbank ab Verzugsseintritt in Rechnung zu stellen. TC30 ist des Weiteren berechtigt, die durch Zahlungsverzug entstandenen Mahnkosten pauschal mit 15 EUR zu berechnen. Den Kunden bleibt es vorbehalten nachzuweisen, dass TC30 im Einzelfall kein oder ein geringer Schaden entstanden ist.

10.6 TC30 ist berechtigt, von dem Kunden bei einem bevorstehenden, beantragten oder eröffneten Insolvenzverfahren eine Sicherheitsleistung durch Bürgschaft eines deutschen Kreditinstituts oder sonstigem zugelassenem Kreditinstitut aus dem europäischen Wirtschaftsraum im Sinne des § 11 TKV in doppelter Höhe der in der letzten planmäßi-

gen Rechnung geltend gemachten Vergütung zu verlangen.

10.7 Soweit TC30 dem Kunden lediglich Service-Rufnummern zur Verfügung stellt, haftet TC30 nicht für Endkundenansprüche, die sich aus dem Inhalt und/oder der Abrechnungsdienstleistung ihrer Kunden bzw. Dritter ergeben. Dementsprechende Reklamationen und Forderungen werden von TC30 an ihre Vertragspartner weitergereicht. TC30 behält sich bei Missbrauch die Abschaltung der Service-Rufnummer und ein vorläufiges Zurückbehaltungsrecht an der Anbietervergütung und der Erbringung der vertraglich geschuldeten Dienstleistung vor.

11. Vertragsdauer, Kündigung, Beendigung

11.1 Soweit keine andere schriftliche Vereinbarung gilt, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von beiden Vertragspartnern jederzeit ohne eine festgelegte Frist gekündigt werden.

11.2 Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien aus wichtigem Grund und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden. Als wichtiger Grund für TC30 gilt insbesondere:

- Ein Erhebliches vertragswidriges Verhalten des Kunden. Dazu gehören auch Manipulationen an den technischen Einrichtungen und betrügerische Handlungen.
- Die Einstellung von Zahlungen des Kunden nach entsprechender Ankündigung.
- Der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der geschuldeten Vergütung oder einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der der durchschnittlich geschuldeten Vergütung für die letzten zwei Monate entspricht, in Verzug kommt.
- Der Kunde eine wesentliche Bestimmung des Vertrags verletzt und trotz schriftlicher Mahnung mit angemessener Fristsetzung innerhalb dieser gesetzten Frist keine geeigneten Maßnahmen trifft, um die Vertragsverlet-

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

zung unverzüglich zu beheben. Eine Abmahnung ist bei grob vertragswidrigem Verhalten entbehrlich.

- Die Dienstleistung aufgrund eines Leistungsverweigerungsrecht der TC30 gemäß Ziffer 10.1 dieser AGBs für einen Zeitraum von mindestens 14 Tagen berechtigterweise nicht erbracht wird oder eine missbräuchliche Nutzung der Dienste durch den Kunden vorgenommen wird.

11.3 TC30 ist ferner berechtigt das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn über das Vermögen des Kunden oder gegebenenfalls eines persönlich haftenden Gesellschafters ein Insolvenzverfahren eröffnet wird.

11.4 Auch ist TC30 berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, sobald TC30 bekannt wird, dass der Kunde ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt hat oder die Ablehnung eines solchen Antrags mangels Masse vom zuständigen Insolvenzgericht beschlossen wird.

11.5 Kündigt TC30 den Vertrag aus einem vom Kunden zu vertretenden wichtigem Grunde, insbesondere wegen Nichterfüllung der Pflichten des Kunden aus Ziffer 5.1, vor Mitteilung der Betriebsbereitschaft der Leistungen, so hat der Kunde die Aufwendungen für bereits durchgeführte Arbeiten zu ersetzen.

11.6 Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis, bevor die Leistungspflicht von TC30 begonnen hat, hat er TC30 die Aufwendungen für bereits durchgeführte notwendige Arbeiten zu ersetzen, es sei denn TC30 hat die Kündigung zu vertreten.

11.7 Im Falle einer Kündigung des Vertrags oder bei Beendigung des Vertrags aufgrund wirksamer Ausübung des Rücktrittsrechts der TC30 fallen die dem Kunden von TC30 zugeordneten Nummern an diese zurück.

11.8 Rufnummern, die der Kunde in das Vertragsverhältnis mit TC30 eingebracht hat und die nicht TC30 im Wege der abgeleiteten Zuteilung zugeteilt worden sind, fallen an den Kunden zurück und werden mit dem Wirksamwerden der Kündigung abgeschaltet.

11.9 Sofern gemäß Ziffer 11.7 die Service-Rufnummern wirksam an TC30 zurückfallen, hat der Kunde keine Ersatzansprüche aufgrund zuvor erfolgter Bewerbung dieser Rufnummern durch den Kunden.

11.10 Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

12. Störungsbeseitigung

12.1 TC30 wird Störungen im Sinne der zugrunde liegenden Leistungsbeschreibung ihrer Leistungen beseitigen. Von TC30 vorgenommene Wartungsarbeiten an den Anlagen bzw. Leitungen stellen keine Störungen in diesem Sinne dar, sofern ihre Durchführung im Rahmen der zugrundeliegenden Leistungsbeschreibung erfolgt. Dem Kunden wird die Telefon- und Faxnummer dieses Bereitschaftsdiensts mitgeteilt. Dem Kunden ist bekannt, dass die Einzelleistungen von TC30 nur nach Maßgabe der Bereitstellung und Verfügbarkeit von Übertragungswegen und Vermittlungssystemen durch den Teilnehmernetzbetreiber und/oder der von Dritten zur Verfügung gestellten Übertragungswege und Vermittlungssysteme erbracht werden können. TC30 übernimmt daher keine Gewährleistung für die ständige Verfügbarkeit solcher Telekommunikationsnetze und Übertragungswege und damit für die jederzeitige Erbringung der Einzelleistungen. TC30 wird jedoch die ihr gegebenenfalls zustehenden Gewährleistungsansprüche gegen Dritte an den Kunden abtreten.

12.2 Die Störungsbeseitigungspflicht entfällt für Störungen, die der Kunde zu vertreten hat oder eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vorliegt. Eine Störung, die der Kunde zu vertreten hat, liegt insbesondere dann vor,

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

wenn sie durch unerlaubte Eingriffe des Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte in die von TC30 zur Verfügung gestellte Leistung (Dienste) und/oder Anlagen oder durch eine unsachgemäße Bedienung oder Behandlung der Anlagen durch den Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte verursacht sind.

12.3 Wenn TC30 Störungsbeseitigungen nicht innerhalb der in der Leistungsbeschreibung genannten Fristen vornimmt, ist der Kunde berechtigt, die Vergütung zeitanteilig für die Dauer der Störung zu mindern.

12.4 Voraussetzungen für den Minderungsanspruch des Kunden ist, dass der Kunde TC30 unverzüglich über die Betriebsunfähigkeit der Dienste informiert, und der Kunde der TC30 die sofortige Entstörung der Dienste ermöglicht und hierbei TC30 unterstützt.

12.5 Der Kunde hat TC30 diejenigen Aufwendungen zu ersetzen, die TC30 durch die Überprüfung der Leistung oder Anlagen entstanden sind, wenn sich nach der Prüfung herausstellt, dass TC30 wegen Ziffer 12.2 nicht zur Störungsbeseitigung verpflichtet war.

12.6 Sind mit der Störungsbeseitigung auf Wunsch des Kunden gleichzeitig Änderungen oder Verbesserungen verknüpft, sind diese rechnerisch abgegrenzt von der Störungsbeseitigung, gesondert zu vergüten.

12.7 Eine Störung liegt ebenfalls bei notwendig durchzuführenden Wartungsarbeiten der TC30 nicht vor. Diese werden dem Kunden, soweit möglich frühzeitig angezeigt.

13. Statistiken

13.1 Sofern Leistungsgegenstand Dienstleistungen im Zusammenhang mit Service-Rufnummern ist, liefert TC30 dem Kunden im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften Statistiken. Aufgrund der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sind die Statistiken

in der Regel hinsichtlich der personenbezogenen Daten von Anrufern anonymisiert. Maßgeblich sind insoweit immer die jeweils einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (TKG, TDSV, TDDSG, BDSG o. a.).

13.2 Der Abruf der Statistiken erfolgt durch den Kunden auf einer von TC30 zur Verfügung gestellten Internet-Seite unter www.tc30.de. Der Kunde kann die für ihn erstellte Statistik auf dieser Seite unter Eingabe seiner Zugangs-kennung und seines Passwortes abrufen.

13.3 Der Kunde verpflichtet sich, die Zugangs-kennung und sein Zugangspasswort wie auch die abgerufenen Daten geheim zu halten und nicht unberechtigten Dritten zugänglich zu machen. Hierbei wird der Kunde die gesetzlichen und üblichen Sicherheitsanforderungen einhalten. TC30 ist berechtigt, den Zugang zu der Statistik zu eröffnen, wenn die Zugangs-kennung mit dem zugehörigen Passwort angegeben wird. Der Kunde hat TC30 von einem Missbrauch oder der Weitergabe seines Passwortes oder der Zugangs-kennung unmittelbar in Kenntnis zu setzen.

14. Haftung und Gewährleistung

14.1 Für Personenschäden haftet TC30 unbeschränkt.

14.2 Für Sach- und Vermögensschäden haftet TC30, soweit diese durch TC30 vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind.

14.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet TC30 ausschließlich bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Die Haftung ist bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) begrenzt auf die vertragstypischen und vorhersehbaren Schäden, mit deren Eintritt bei Vertragsschluss vernünftigerweise zu rechnen war.

14.4 Im Rahmen der Anwendbarkeit der TKV haftet TC30 nach den Bestimmungen des § 7 TKV.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

14.5 Für schadensverursachende Ereignisse, die auf Übertragungswegen anderer Netzbetreiber eingetreten sind, haftet TC30 dem Kunden nur in dem selben Umfang, wie die Betreiber der Netze ihrerseits TC30 gegenüber haften würden. Ausgenommen davon ist die Haftung aufgrund Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowohl der Netzbetreiber als auch der TC30.

14.6 Im Übrigen ist die Haftung der TC30 ausgeschlossen. TC30 haftet insbesondere nicht für weitergehende Folgeschäden aufgrund von Störungen und Beschränkungen, sofern sie nicht von TC30 unverschuldet und unabwendbar sind. TC30 haftet daher nicht für Vermögensschäden des Kunden, die durch die Abschaltung der Mehrwertdienstnummern durch den Carrier oder durch TC30 aufgrund rechtswidriger oder sonstiger missbräuchlicher Nutzung durch den Kunden oder Dritter, die dem Verantwortungsbereich des Kunden zuzurechnen sind, entstehen.

14.7 TC30 tritt dem Kunden Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche gegen Vertragspartner der TC30 oder Dritte ab, soweit dem Kunden Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche wegen von den Vertragspartnern von TC30 oder Dritten verursachten Störungen zustehen. Der Kunde nimmt diese Abtretung an. TC30 wird mit dieser Abtretung insoweit von der Haftung gegenüber dem Kunden freigestellt. Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Regelungen bleibt unberührt.

14.8 Soweit die Haftung wirksam ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, der sonstigen Mitarbeiter, Organe, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von TC30.

14.9 TC30 übernimmt für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit der im Verantwortungsbereich des Kunden angebotenen Informationen keine Gewährleistung.

15. Höhere Gewalt

15.1 TC30 ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkung auf die Vertragserfüllung von keiner Vertragspartei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere behördliche Maßnahmen.

16. Bonitätsprüfung

16.1 Der Kunde ist damit einverstanden, dass TC30 bei der für den Wohnsitz bzw. Firmensitz des Kunden zuständigen SCHUFA (Schutzgesellschaft für allgemeine Kreditsicherung mbH) und/oder bei einer entsprechenden anderen Wirtschaftsauskunftei (Bürgel Wirts) sowie bei Kreditversicherungsgesellschaften Auskünfte einholt.

16.2 TC30 benennt auf Anfrage des Kunden die Anschriften der betreffenden Unternehmen.

16.3 TC30 ist berechtigt, den genannten Auskunfteien und der SCHUFA sowie den Kreditversicherungsgesellschaften Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Soweit während des Vertragsverhältnisses solche Daten aus anderen Vertragsverhältnissen bei der SCHUFA, anderen Auskunfteien oder der Kreditversicherungsgesellschaften anfallen, kann TC30 hierüber ebenfalls Auskunft erhalten. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der TC30, eines Kunden, der SCHUFA oder einer anderen entsprechenden Auskunftei, den Kreditversicherungsgesellschaften oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

16.4 Der Kunde willigt ein, dass im Fall eines Wohnsitzwechsels die bisher zuständige SCHUFA die Daten an die dann zuständige SCHUFA übermittelt.

17. Datenschutz und Fernmeldegeheimnis

17.1 TC30 verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere die des Bundesdatenschutzgesetzes, der Telekommunikations-Datenschutzverordnung und des Teledienste-datenschutzgesetzes, zu beachten und das Fernmeldegeheimnis zu wahren.

17.2 TC30 ergreift alle technisch notwendigen und nach dem derzeitigen Stand der Technik bekannten Maßnahmen, um die bei ihr gespeicherten Daten zu schützen.

17.3 Personenbezogene Daten, wie Name, Vorname, Adresse und Telefonnummer des Kunden, werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Betroffene eingewilligt hat oder das Bundesdatenschutzgesetz, das Telekommunikationsgesetz, die Telekommunikationsdatenschutzverordnung und das Teledienstesdatenschutzgesetz bzw. eine andere Rechtsvorschrift es anordnet oder erlaubt.

17.4 TC30 darf die folgenden Daten zur Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen gem. § 6 TDSV erheben und verarbeiten: Die Rufnummer oder die Kennung des Anrufenden und angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung Beginn und Ende der jeweiligen Einrichtung nach Datum und Uhrzeit, und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen; die vom Kunden in Anspruch genommene Telekommunikationsdienstleistung; die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen sowie ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit; sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhal-

tung sowie zur Entgeltberechnung notwendigen Verbindungsdaten.

18. Schlussbestimmung

18.1 Wenn eine Klausel dieses Vertrags rechtswidrig, ungültig oder nichtig ist oder wird, so wird die Gültigkeit der restlichen Vertragsbestimmungen hierdurch nicht berührt.

18.2 Dieser Vertrag, das Auftragsformular, die Preisliste und die Leistungsbeschreibungen bilden den gesamten Vertrag zwischen TC30 und dem Kunden und ersetzen sämtliche früheren und gleichzeitigen Abreden hinsichtlich des Vertragsgegenstands. Änderungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform und sind von beiden Parteien zu unterzeichnen, soweit in diesem Vertrag nicht etwas anderes geregelt wird.

18.3 Folgende Mitteilungen des Kunden an TC30 können per E-Mail unter Angabe der Kunden- und Rechnungsnummer übermittelt werden:

- a. Mitteilungen von Änderungen der Bankverbindung oder Rechnungsanschrift
- b. Übermittlung von kundenseitigen Anfragen bzw. Fragen nach Service, Techniker und ähnlichem.

In diesen Fällen wird TC30 dem Kunden eine schriftliche Bestätigung der jeweiligen Kundenmitteilung übermitteln. Die Übermittlung kann wahlweise per E-Mail, Fax oder Brief erfolgen. Im Übrigen gilt § 127 BGB.

18.4 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger Zustimmung von TC30 auf einen Dritten übertragen.

18.5 Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit der Kunde Vollkaufmann ist, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Berlin.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TC30 Telefonservice GmbH (www.tc30.de)

mit folgende Marken: www.servicenummern4you.de, www.srn-manager.de und www.servicenummer24.de

18.6 Soweit mit dem Kunden jedoch ein Vertragsverhältnis über ausländische Service-Rufnummern unterfällt dieses Vertragsverhältnis den jeweiligen Bestimmungen, des Landes in dem die Service-Rufnummer geschaltet wird.

18.7 Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform und der Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien, soweit nicht im Vertrag oder in den AGB etwas anderes ausdrücklich geregelt ist. Das gleiche gilt für einen Verzicht auf diese Schriftformerfordernisse.

Berlin, 01.11.2010